

青春活力·橙色消保

青少年金融权益保护 一本通



国家金融监督管理总局陕西监管局

五彩三秦·金融消保

CONTENTS

目录

银行篇

一、货币的“钱”世今生 01

二、走进银行 03

三、解锁“财富超能力” 04

保险篇

一、生活中的“隐形风险” 05

二、保险一身边的“安全网” 06

三、了解“三适当”原则 07

金融风险防范篇

一、严守个人信息“安全锁” 09

1. 什么是个人信息 09

2. 什么是个人金融信息 09

3. 如何保护个人金融信息 09

二、非法校园贷套路多 11

1. 非法校园贷 12

2. 警惕陷阱 12

3. “避坑”指南 13

三、我不上你的当 14

1. 传说中的“大灰狼” 14

2. 做个聪明的小孩 15

3. 青少年「三不要」 16

四、学会维权 也是一种强大 17

1. 被“捆绑”的选择权 17

2. 八项权益要牢记 18

3. 维权渠道请知悉 20

一、货币的“钱”世今生

物物交换

1 在货币还没有出现的远古时代，我们的祖先都是通过手里的物品进行交换。



实物货币

2 由于物物交换太过麻烦，于是便找来大家一致同意的物品作为交换媒介，因此海贝就成为中国最早的货币。



金属货币

3 随着商品经济发展，天然的海贝供不应求，于是商代晚期出现了金属制成的货币，这是自然货币向人工货币的一次重大演变。



纸币

4 由于金属货币比较重，携带不方便，于是世界上最早的纸币——交子便诞生了。



电子货币

5 伴随科技的飞速革新，货币从物理形式推向数字化，如银行存款、移动支付等。



二、走进银行

银行是依法成立的经营货币信贷业务的金融机构，是商品货币经济发展到一定阶段的产物，主要功能围绕“货币”展开，除了基础的存贷款，还提供理财、基金、保险代销以及汇兑结算、代缴税费等业务。银行受国家金融监管机构严格监管，确保资金安全和金融秩序稳定，是现代经济运行中不可或缺的“资金枢纽”。



储蓄是指个人或家庭将暂时不用的货币收入存入银行等金融机构，或通过积累现金、购买低风险金融产品等方式保留资金的行为，是个人财务规划的基础。



三、解锁“财富超能力”

区分“需要的”和“想要的”——满足日常生活

- 1 生活的为必要支出（如吃穿住行），满足额外欲望的为非必要支出（如新款手机、限量饰品）。

追求“性价比”而非“价格”——在现实生

- 2 活中训练自己做选择消费，不盲目追求“贵的就是好的”。

避免“从众消费”——不因为“别人都有”就跟风消费，要量入为出。

- 3 日常中可以向父母申请一定限额的零花钱自行支配，“自负盈亏”，培养理性、适度的消费观。

四个存钱罐

✓ 这样教孩子管理零花钱



一直以来，孩子的金钱教育被很多父母忽视。

给孩子正确的金钱教育，是人生的重要一课。都从小该如何引导孩子存好自己的零花钱呢？可以从给孩子建立四个存钱罐开始。

一、生活中的“隐形风险”

天有不测风云，人有旦夕祸福。一件事情是不是发生、什么时候发生，会导致什么结果都不确定，这就是风险。突如其来的自然灾害、意外事故又或者突发的大病都是生活中的隐形风险。



二、保险一身边的“安全网”

保险是通过提前用小额资金“搭个安全网”，将风险转移给保险公司，在风险发生时提供一定的经济保障，是一种有效的风险管理，可按需配置。

无装备



现实风险升级

有保险装备



保险赔付医疗费/财产损失

三、了解“三适当”原则

“三适当”原则是将合适的产品（或服务）通过合适的渠道提供给合适的消费者。



1

一选适当的产品

产品服务要配对
风险能力先核对
投资目标弄明白
确定清楚再推荐

2

二用适当的渠道

销售渠道有门道
用户特点匹配好
结合产品巧安排
精准触达效率高

3

三做适当的客户

消费群体要找好
客户画像不能少
需求风险双对标
量身定制才牢靠

一、严守个人信息“安全锁”

什么是个人信息

1 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

什么是个人金融信息

2 个人金融信息包括个人身份信息、个人财产信息、个人账户信息、个人信用信息、个人金融交易信息、衍生信息，以及金融机构在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。

如何保护个人金融信息

3 消费者应妥善保管银行卡、身份证、电子银行认证介质等，拒绝出租、出借或买卖行为；
不向他人随意透露银行卡号、账户密码、有效期、安全码、身份证号、短信验证码等重要信息。

以案说险

出售、出租、出借银行卡



案例

大学生小西出售银行卡案：大学生小西家庭条件一般，生活费较少，在网上看到A先生开网店，需要购买银行卡用于刷单，一张卡可获200元报酬，若有网银还可追加100元。于是便将自己新办理的银行卡及网银以300元价格卖给了A先生。后A先生用该卡为境外电信诈骗团伙过渡资金，小西因银行卡买卖罪，被依法拘留15日。

二、非法校园贷套路多

你是否在校园里
经常看到四处活跃的贷款小广告
一些不良网络借贷平台
通过虚假宣传
降低贷款门槛等手段
诱导学生过度消费
侵犯学生合法权益，牟取暴利



1. 非法校园贷

主要是指通过虚假宣传，降低贷款门槛、隐瞒实际资费标准、采用不文明催收等不合规手段，诱导学生过度消费或使学生陷入恶意贷款的平台，会严重侵害学生的人身和财产安全。

2. 警惕陷阱

- (1) 以低门槛、免利息骗取学生信任，使学生欠下巨款；
- (2) 泄露学生身份信息，侵害学生权益；
- (3) 暴力催收，学生不堪骚扰；
- (4) 诱导攀比、奢侈消费风气，养成不良习惯。



3. “避坑”指南

(1) 严密保管个人信息及证件：加强对自身隐私的保护，包括个人信息及证件等，防止被心怀不轨者利用。

(2) 贷款一定要到正规金融机构：银行推出了专门针对学生群体的助学贷款等。

(3) 树立正确的消费观和生活观：摒弃攀比心理，合理安排生活支出，做到量入为出、理性消费，避免盲目跟风、情绪化消费。

非法校园贷 你信就得栽
今天三万块 隔天三十万
攀比要不得 理性金不换
远离非法校园贷 青春不负债



三、我不上你的当

1. 传说中的“大灰狼”

五年级学生小军刷短视频时，看到扫二维码可以领取“蛋仔派对”游戏皮肤的视频，便扫码加入QQ群，但因小军是未成年人，需要监护人手机辅助解除风险，否则将对其父母罚款6万元，判刑3-5年。小军按客服要求添加了显示为警察头像的QQ号，假警察让小军趁母亲睡着时拿到手机，开启QQ视频会议，操作其母亲的微信、支付宝等支付APP，将验证码提供给对方，最终其母亲损失四十余万元。

2025年7月31日晚，某地15岁学生刘某在家刷短视频时，收到自称是“某公安局民警”的私信，对方声称刘某涉嫌诈骗已被通缉，威胁其若不配合将立即抓捕。刘某在其恐吓和诱导下，添加了对方的QQ进行语音通话，并使用其母亲的花呗扫码购买了价值25866元的商品，支付成功后立即被拉黑。



2. 做个聪明的小孩

骗子利用青少年在游戏中“渴望高级皮肤却无力购买”的心理，采用“免费”和“限量”的套路，诱导青少年使用长辈手机。

骗子会极其耐心地告知对方如何操作，在这过程中青少年会逐渐信任对方，于是在骗子一步步的引诱下上当受骗。

当青少年不配合操作时，骗子通常会抛出“家长将会坐牢”的说法进行恐吓，使被害人产生慌乱、失去思考，只能继续接受指令。



原来所谓的“免费限量皮肤”“坐牢”都是套路!唉，套路太多了...



张同学

特别提醒

3. 青少年「三不要」

1. 不要輕易被“免费皮肤”、“低价游戏”的信息所诱惑。

2. 不要轻信他人，添加陌生好友时，向陌生人转账要注意甄别。

3. 不要被骗子的话术恐吓住，及时寻求家人和警察的帮助。



四、学会维权 也是一种强大

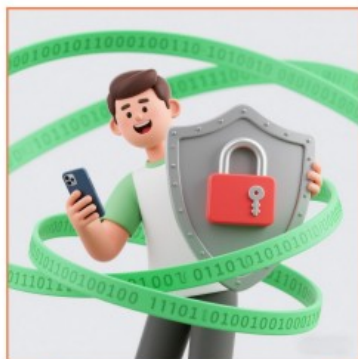
① 被“捆绑”的选择权



② 八项权益要牢记

金融消费者享有八项权益，包括：





信息安全权



受尊重权



受教育权



依法求偿权

③ 维权渠道请知悉

合法权益受到侵害时，维权途径有哪些？

协商解决为上策。一般来说，协商解决是处理纠纷的第一步，同时也是比较直接的做法。

调解。如果无法通过协商解决当事人之间的争议，可以向依法设立的调解机构申请调解，来解决纠纷。

投诉。如果消费者认为自己的合法权益受到侵犯，可向有关主管机关投诉，并请求解决。

仲裁或诉讼。以上不能解决，如合同约定了相关仲裁条款，可以提请仲裁机构仲裁，或直接向人民法院提起诉讼。

